

## Meer informatie?

Voor meer informatie over de ZZP's en de consequenties hiervan voor uw situatie kunt u contact opnemen met uw persoonlijk begeleider. Ook op internet kunt u meer informatie vinden, bijvoorbeeld op [www.minvws.nl/dossiers/zorgzwaartebekostiging/](http://www.minvws.nl/dossiers/zorgzwaartebekostiging/) of op [www.postbus51.nl](http://www.postbus51.nl)

**Let op:** via deze websites kunt u de zogeheten Gebruikersgids Zorgzwaartepakketten bestellen. De Gebruikersgids van 2008 bevat echter verouderde informatie.

### Contact

Centraal Bureau  
Furkplateau 15  
3524 ZH Utrecht  
T 030 236 10 70  
F 030 236 10 99  
E [info@sbwu.nl](mailto:info@sbwu.nl)

[www.sbwu.nl](http://www.sbwu.nl)



Stichting  
Beschermende  
Woonvormen  
Utrecht



SBWU

# ZZP's

## Informatie voor cliënten



### **Wat is een ZZP?**

De afkorting ZZP staat voor Zorgzwaartepakket. Deze nieuwe manier om de zorgindicatie weer te geven wordt in 2009 binnen de SBWU ingevoerd en vervangt de oude indicaties in functies en klassen.

### **Waarom worden de ZZP's ingevoerd?**

De overheid heeft een aantal redenen om de ZZP's in te voeren:

- De overheid wil het geld voor de zorg zo eerlijk mogelijk verdelen. Door de invoering van de ZZP's krijgt de SBWU een geldbedrag dat is afgestemd op de individuele zorgbehoefte van iedere cliënt.
- De zorg moet beter passen bij de wensen van de cliënt. Als cliënt kunt u nu samen met de zorginstelling afspreken hoe u de zorg precies wilt ontvangen;
- Het CIZ, het zorgkantoor, de zorginstelling en cliënten spreken nu allemaal dezelfde taal: die van de ZZP's. Dit was vroeger anders. De kans op misverstanden is nu kleiner.

### **Voor wie zijn de ZZP's?**

Voor mensen die 24 uur per dag zorg nodig hebben; dus binnen de SBWU zijn dat de cliënten die beschermd wonen. ZZP's gelden voornamelijk niet voor mensen die begeleid zelfstandig wonen.

### **Krijgt iedereen hetzelfde ZZP?**

Nee, niet iedereen heeft dezelfde of evenveel zorg nodig. Daarom zijn er verschillende ZZP's. De ZZP's binnen de GGZ zijn onderverdeeld in B- en C-pakketten.

Cliënten van de SBWU hebben te maken met C-pakketten, deze zijn namelijk voor cliënten die beschermd (gaan) wonen. Er zijn zes C-pakketten. Elk zorgzwaartepakket verschilt in uren zorg en in zwaarte van de zorg.

### **Welke informatie staat er in een ZZP?**

- Voor wie de zorg bedoeld is;
- Welke beperkingen iemand heeft;
- Welke zorg en begeleiding iemand nodig heeft, bijvoorbeeld wel of geen dagbesteding;
- Wat het doel van de zorg is, bijvoorbeeld iemand stimuleren zoveel mogelijk zelfstandig dingen te doen
- Hoeveel uur zorg iemand per week nodig heeft;
- Hoe de instelling deze zorg moet geven.

### **Hoe weet u welk ZZP u krijgt?**

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt, op basis van een inschatting door uw verwijzer en/of SBWU-begeleider, welk ZZP bij uw situatie en uw zorgbehoefte past. U ontvangt een indicatiebesluit waarin staat op welk ZZP u recht heeft. Globaal staat hier dus ook in op welke soorten zorg u aanspraak kunt maken.

### **Wat kunt u met een ZZP?**

Het indicatiebesluit is een soort toegangsbewijs voor zorg. Met dit toegangsbewijs kunt u bijvoorbeeld wonen en zorg bij de SBWU krijgen. Ook biedt het ZZP mogelijkheden om nog beter te formuleren hoe u het indicatiebesluit wilt vertalen in concrete zorgafspraken. Samen met uw persoonlijk begeleider beschrijft u in uw zorgovereenkomst en begeleidingsplan op welke wijze de zorg geboden wordt.

### **Hoeveel uur zorg kunt u krijgen?**

Het indicatiebesluit beschrijft in principe hoeveel uren zorg er per week bij uw ZZP horen. Echter, de aangegeven uren zijn een gemiddelde per week en bovendien een gemiddelde van wat een cliënt binnen uw zorgzwaartepakket nodig heeft. Het is mogelijk dat iemand de ene week meer zorg nodig heeft dan in het ZZP staat en de andere week weer minder zorg. Ook de tijd die de begeleiders nodig hebben om te overleggen met uw verwijzer, andere instanties of uw familie (de zogeheten indirecte zorg), valt binnen deze uren.

Wanneer u samen met uw begeleider uw ZZP vertaalt naar de dagelijkse praktijk gaat het dus vooral over de inhoud van uw zorgvraag, welke doelen u nastreeft en hoe u hier aan gaat werken en niet zozeer over het aantal uren dat u direct zorg ontvangt.

### **Zijn alle uren zorg uit het ZZP-indicatiebesluit voor u alleen?**

Nee, u krijgt de 'zorgtijd' niet altijd alleen. Een deel van de zorg wordt in groepsverband geleverd en een ander deel individueel.

Een voorbeeld: u heeft ZZP 4 en daarmee recht op gemiddeld 13,5 uur verzorging en begeleiding per week. Daarvan krijgt u bijvoorbeeld 4 uur per week zorg voor u alleen, waarin u geholpen wordt bij uw administratie en persoonlijke verzorging. De overige uren worden als groepsaanbod geleverd, bijvoorbeeld de begeleiding bij het eten en groepsactiviteiten.

### **Heeft u nog geen ZZP-indicatiebesluit van het CIZ ontvangen?**

Als er nog geen ZZP-indicatiebesluit door het CIZ is afgegeven, ontvangt u hierover in de loop van 2009 bericht van het CIZ. U hoeft zelf geen actie te ondernemen.

Wanneer u al een ZZP-indicatie heeft, dan behoudt u deze gewoon. Pas wanneer de geldigheidstermijn van dit indicatiebesluit is afgelopen of wanneer u structureel meer zorg nodig heeft, wordt een herindicatie met ZZP aangevraagd.

### **Wat moet u doen al u het niet eens bent met uw ZZP?**

Als u het niet eens bent met de ZZP indeling van het CIZ in het indicatiebesluit kunt u een bezwaarschrift indienen bij het CIZ. Dit moet binnen 6 weken na de dag van de verzenddatum van het indicatiebesluit. Als deze termijn verstreken is en u bent van mening dat de indicatie niet aansluit bij uw zorgbehoefte, kunt u een herindicatie aanvragen. In beide gevallen kan uw persoonlijk begeleider u hierbij helpen.

### **Hebben de ZZP's invloed op de eigen bijdrage?**

Nee. Voor verblijf in een beschermende woonvorm moet nog steeds een eigen bijdrage betaald worden, voor ambulante begeleiding hoeft dat niet.

Meer informatie over de eigen bijdrage vindt u in de brochure 'Welkom bij de SBWU'. Dit informatieboekje kunt u opvragen bij uw persoonlijk begeleider of via de webwinkel op [www.sbwu.nl](http://www.sbwu.nl).